

Grön Ko - Integritetspolicy

Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i anslutning till det.

Personuppgiftsansvarig är Gronko AB som är ett svenskt bolag registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559036-6729 och har sitt säte i Karlstad.

Gronko AB och dess koncernbolag (nedan kallade "Grön Ko" eller "vi") behandlar personuppgifter om dig som köper produkter och tjänster från oss, kontaktar oss i anledning av kundärenden, registrerar dig för nyhetsbrev och erbjudanden eller lämnar jobbansökningar till oss.

Om du har några frågor angående hanteringen av dina personuppgifter är du välkommen att maila oss på info@gronko.se.

Grön Ko värnar om din personliga integritet vid all behandling av personuppgifter. All behandling av personuppgifter inom Grön Ko sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/ESS gäller från den 25 maj 2018 Dataskyddsförordningen (GDPR)¹.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex namn och kontaktuppgifter, elektroniska identiteter (t ex IP-adresser), tävlingsbidrag, köphistorik, ärendeinformation, bild och ljudupptagningar samt fotografier utgör personuppgifter.

¹ Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Vilka personuppgifter samlar vi in och från vilka källor?

De uppgifter vi har om dig är enbart de du själv lämnat till oss. Vi hämtar inga uppgifter om dig från tredje part.

- *Vid köp av produkter och tjänster*

När du köper en produkt eller tjänst från något av bolagen inom Grön Ko, samlas de personuppgifter som du lämnade in vid din beställning, t ex namn, adress, postnummer, telefonnummer, e-postadress, order samt övrig information (t ex önskemål och leveransalternativ).

- *Vid kontakt med vår kundtjänst och annan kommunikation*

I kommunikation med oss t ex vid frågor till vår kundtjänst eller i ärende som rör reklamation av produkt som producerats eller saluförts av något av bolagen inom Grön Ko, kan vi förutom dina kontaktuppgifter, komma att behandla, t ex ärendeinformation, kundnummer, klagomål, önskemål och andra uppgifter som du lämnar om dig själv i kontakten med oss. Även åsikter, upplevelser, preferenser och intressen samt recensioner om produkter eller evenemang som du publicerar på våra webbplatser eller delar med oss online eller via sociala medier.

- *Vid registreringar av nyhetsbrev och erbjudanden*

När du vill ta del av våra nyhetsbrev och erbjudanden kan vi komma att samla in sådana uppgifter som du själv väljer att lämna till oss, t ex ditt namn, postadress, e-postadress och telefonnummer.

- *Vid jobbansökningar*

När du skickar in jobbansökningar till oss, antingen spontant eller baserat på en jobbbanners behandlar vi dina personuppgifter i och med din ansökan.

- *Vid besök i våra fysiska butiker*

När du besöker någon av våra fysiska butiker kan det finnas övervakningskameror installerade i byggnaden eller på området med inspelningsfunktion av rörliga bilder från fasta kameror.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Beroende på om du köper produkter eller tjänster, kommunicerar med oss via t ex vår kundtjänst, registrerar dig för nyhetsbrev och erbjudanden, lämnar in en jobbansökan eller besöker någon av våra fysiska butiker behandlar vi dina personuppgifter för olika ändamål:

- *Köp av produkter och tjänster* - För att tillhandahålla tjänster eller produkter som du beställt och administrera vårt avtal med dig.
- *Kundtjänst och annan kommunikation* - För att kommunicera med dig och administrera ditt ärende (t ex hantera reklamationer/skador, klagomål, synpunkter, svara på frågor och liknande).
- *Nyhetsbrev och erbjudanden* - För att marknadsföra produkter och tjänster från bolagen inom Grön Ko (även via e-post och sms/mms) som kan vara av intresse för dig. Om du inte vill ta del av sådan information, vänligen kontakta oss på info@gronko.se. Elektronisk marknadsföring kan du även välja bort via vår länk i våra utskick.
- *Jobbsökningar*- För att kunna hitta lämpliga kandidater till våra rekryteringar.
- *Besök av våra fysiska butiker* - Vi använder övervakningskameror med ändamålet att förebygga och försvåra brottsliga gärningar inom och utanför våra byggnader, skydda besökare och personal samt vid behov på begäran kunna lämna information till myndigheter för att utreda misstänkta brott.
- För att hantera och bemöta rättsliga krav t ex vid en tvist eller rättsprocess.

Laglig grund för vår personuppgiftsbehandling

Grön Ko behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, hantera eventuella reklamationer eller andra typer av kundtjänstärenden. Vi behandlar också personuppgifter när vi har ett legitimt och berättigat intresse av det, t ex för att kunna kommunicera med dig t ex via kundtjänst.

- *Köp av produkter och tjänster* - Fullgörande av avtal. Denna insamlingen av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- *Kundtjänst och annan kommunikation* - Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ev. reklamationer inklusive övriga kundserviceärenden på ett effektivt sätt samt bibehålla din relation med oss på bästa möjliga sätt.

- *Nyhetsbrev och erbjudanden* - Samtycke. Vi förhåller våra utskick av nyhetsbrev och erbjudanden efter ditt samtycke.
- *Vid jobbansökningar* - Berättigat intresse. Ett intresse om att administrera och dokumentera rekryteringsprocessen, och i vissa fall samtycke.
- *Besök av våra fysiska butiker* - Interesseavvägning. Det bedöms finnas ett berättigat intresse att behandla uppgifter för angivet ändamål.

Om Grön Ko skulle behandla dina uppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg.

Lagring och gallring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas av Grön Ko så länge det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen med tillägg för en period efter att ändamålen är behandlade och avslutade.

- *Köp av produkter och tjänster* - Personuppgifter som lämnats vid ett köp av produkter och tjänster lagras fram till dess att köpet är genomfört (inkl. leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter för att kunna hantera reklamationer.
- *Kundtjänst och annan kommunikation* - Personuppgifter och kommunikation som lämnats vid t ex en reklamation behandlas och lagras så länge ärendet är aktivt. När ärendet är avslutat sparas uppgifterna i 36 månader, därefter raderas uppgifterna.
- *Nyhetsbrev och erbjudanden* - Till dess att den registrerade återkallas sitt samtycke.
- *Jobbansökningar* - I dagsläget lagrar vi kandidatens personuppgifter, t ex CV, dina kontaktuppgifter under en period om 24 månader, därefter raderas handlingarna. Syftet med behandlingen är att kunna matcha ansökningen för eventuella nyrekryteringar men även för att kunna hantera en eventuell tvist vid en rekrytering.
- *Besök av våra fysiska butiker* - Materialet sparas normalt i maximalt 30 dagar. Undantagsvis kan längre lagringsperiod förekomma för specifika material om det i

särskilda fall bedöms vara befogat utifrån ovan nämnda ändamål. I dessa fall raderas materialet så fort syftet med att spara det upphört.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

Grön Ko värnar om dina personuppgifter och vidtar i detta syfte lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Endast ett begränsat antal anställda som berörs av personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter och våra avtalsenliga förpliktelser gentemot dig kommer att ha tillgång till dina personuppgifter.

Begränsningar i utlämnandet av personuppgifter

Grön Ko lämnar i regel inte ut personuppgifter till tredje part med ett visst undantag.

- Grön Ko kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part som t ex polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan information med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

I övrigt kommer inte Grön Ko att lämna ut dina personuppgifter i någon annan utsträckning än vad som beskrivs i denna punkt.

Dina rättigheter

Vi på Grön Ko vill vara transparenta och öppna med hur vi hanterar dina personuppgifter. Grön Ko informerar om inspelning med övervakningskameror förekommer genom skyltning i anslutning till de kameraövervakade områdena. Skyltning kompletteras med kontaktinformation till personuppgiftsansvarig samt med ytterligare information på vår hemsida, där även denna policyn publiceras. Nedan kan du läsa om dina rättigheter gällande hantering av dina personuppgifter.

- *Rätt till tillgång (registerutdrag)* - en rätt att få bekräftelse på och information om din personuppgiftsbehandling. En sådan begäran skall ske skriftligen till info@gronk.se. När vi mottar en sådan begäran om tillgång kan vi komma att ställa frågor om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran samt att informationen lämnas till rätt person.

- *Rätt till rättelse* - en rätt att få felaktiga uppgifter rättade. När du upptäcker att det finns fel i den information vi har registrerat om dig kan du kontakta oss per e-post till info@gronko.se för att få dina uppgifter rättade.
- *Rätt till radering och återkalla samtycke* - en rätt att få uppgifter borttagna. Denna rätt är begränsad till sådana uppgifter som enligt lag endast får behandlas med ditt samtycke, om du tar tillbaka samtycket och motsätter dig behandling. I den utsträckning det är nödvändigt att fortsätta behandlingen av din information, t ex för att uppfylla våra lagliga skyldigheter eller att lagliga krav ska upprättas, verkställas eller försvaras, är vi inte skyldiga att ta bort din personliga information.
- *Rätt till begränsad behandling* - en rätt att kräva att personuppgiftsbehandlingen begränsas, exempelvis om du motsätter dig uppgifters riktighet. Under tiden som riktigheten undersöks är Grön Ko:s tillgång till uppgifterna begränsad.
- *Rätt till dataportabilitet* - en rätt att kräva att personuppgifter flyttas från en personuppgiftsansvarig till annan men förutsätter att överföringen är teknisk möjlig och kan ske automatiskt. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.
- *Rätt att klaga* - en rättighet att lämna in klagomål. Om du anser att Grön Ko behandla dina personuppgifter bristfälligt eller i strid med dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, vilket i Sverige är Datainspektionen (www.datainspektionen.se). Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

Ändringar i integritetspolicy

Vi kan från tid till annan göra ändringar i vår integritetspolicy. Det är därför viktigt att du regelbundet kontrollerar den senaste versionen av denna policy. När vi gör ändringar i integritetspolicyen publicerar vi dessa på vår hemsida www.gronko.se. Vid väsentliga ändringar kommer vi också meddela dig genom e-post om uppdateringen senast 14 dagar innan förändringen träder i kraft.